

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	辅助业务管理与支持		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市松江区人力资源和社会保障局		实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院
计划开始日期	2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	384000.00	年度资金申请总额	384000.00
	其中：财政资金	384000.00	其中：当年财政拨款	384000.00
			上年结转资金	0
	其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年- 2023年)		年度总目标	
	1. 促进送达率，仲裁文书送达率（除退信、拒收外）100%，可以查询送达情况，并有回单入档； 2. 促进按期结案率，除特殊情况（中止）外，按期结案率达到100%，并相比双挂号回执方式有效缩短案件审理期限； 3. 文书统一规范率达到100%，改善文书严谨度，提高办案公正性； 4. 针对企业及劳动者（申请仲裁），仲裁流程知晓率达到100%。 5. 提升辖区内劳动争议案件综合调解率，综合调解率达到68%以上； 6. 提升年度劳动人事争议仲裁结案率，大于92%； 7. 促进建立多层次、全覆盖的劳动争议案件调解模式。		按照每月实际寄送仲裁文书的实际发生量进行结算。提升辖区内劳动争议案件综合调解率，综合调解率达到68%以上；提升年度劳动人事争议仲裁结案率，大于92%；促进建立多层次、全覆盖的劳动争议案件调解模式。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	仲裁文书邮寄件数	=16300件
			委托调解案件量	150件
		质量指标	仲裁文书准确送达率	>=95%
			调解成功率	>=95%
		时效指标	计划完成时间	=12个月
			案件结案时效	按期
			仲裁文书送达及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	维护劳动者和谐	改善
			案件审限	缩短
		可持续影响指标	仲裁文书邮寄回执保存完整率	完整
			建立多层次、全覆盖的劳动争议案件调解模式	完善
	满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁案件服务对象满意度	>=90%

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称		宣传与推广	项目类别	经常性项目	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期		2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)		项目资金总额	10000.00	年度资金申请总额	10000.00
		其中：财政资金	10000.00	其中：当年财政拨款	10000.00
				上年结转资金	0
		其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年- 2023年)			年度总目标	
	引导当事人正确维权，扩大劳动法律法规知晓度，提高仲裁公信力，促进劳动关系和谐发展。			印制宣传单页和宣传册，按照实际制作量进行结算。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	宣传资料印制数		=2000份
		质量指标	宣传资料内容清晰性		清晰
		时效指标	宣传资料印制及时性		及时
			宣传资料印制完成时间		=9月底之前
	效益指标	社会效益指标	劳动人事争议仲裁政策知晓度		>=90%
			宣传活动覆盖率		>=90%
		可持续影响指标	长效管理制度执行有效性		有效
			长效管理制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁案件服务对象满意度		>=90%

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称		业务培训	项目类别	经常性项目	
主管部门		上海市松江区人力资源和社会保障局	实施单位	上海市松江区劳动人事争议仲裁院	
计划开始日期		2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31	
项目资金 (元)		项目资金总额	10700.00	年度资金申请总额	10700.00
		其中：财政资金	10700.00	其中：当年财政拨款	10700.00
				上年结转资金	0
		其他资金	0	其他资金	0
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023 年- 2023年)			年度总目标	
	全面提高辅助人员、街道调解员的案件处理能力和业务水平，提升仲裁公信力，贯彻执行国家政策。按培训计划完成全年培训目标。			加强对相关人员的业务指导；提升相关人员的仲裁及调解能力；扩大企业人事对劳动法知识的知晓度。计划参训人员100人左右。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值
	产出指标	数量指标	业务培训计划人数		≥100人
		质量指标	参训人员出勤率		≥95%
		时效指标	业务培训开展及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	调解仲裁相关政策及口径知晓度		≥90%
			调解仲裁相关政策及口径执行有效		有效
		可持续影响指标	培训相关资料保存完整性		完整
			长效管理制度执行有效性		有效
			长效管理制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	参训人员满意度		≥95%